

Ochrana osobných údajov - GDPR

Prevádzkovateľ osobných údajov:

Názov: **Ružinovská poliklinika, a. s.**

Sídlo: Ružinovská 10, 820 07 Bratislava

IČO: 35 914 793

DIČ: 202 192 9624

Zapísaný v Obchodnom Registri Mestského súdu

Bratislava III , Oddiel: Sa

Vložka číslo: 3495/B

Kontaktné údaje pre dotknutú osobu: **+421 248 279 224, gdpr@rpas.sk**

Pravidlá ochrany osobných údajov sú definované v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (Nariadenie) a zákone NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ružinovská poliklinika, a. s. je vo vzťahu k svojim pacientom prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov.

V súvislosti s ochranou osobných údajov sa používajú tieto základné termíny:

- **Osobným údajom** sa rozumie akákoľvek informácia, na základe ktorej dôjde k identifikovaniu osoby. Osobným údajom je napr. meno, priezvisko či rodné číslo, ale aj lokalizačné údaje, online identifikátor alebo prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu alebo sociálnu identitu.
- **Spracúvanie osobných údajov** je súbor činností vykonávaný s osobným údajom, napr. získavanie osobných údajov, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, kombinovanie, obmedzovanie, vymazanie, likvidácia.

- **Dotknutá osoba** je fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, teda VY, náš pacient.
- **Prevádzkovateľom osobných údajov** je ten, kto spracúva osobné údaje fyzickej osoby, určil si na ich spracúvanie účel a má na to prostriedky. Môže to byť fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt.

Ružinovská poliklinika, a. s. pri spracúvaní Vašich osobných údajov rešpektuje nasledujúce zákonné zásady.

Zásady spracúvania osobných údajov:

- zásada zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti: spracovávanie prebieha na základe platnej legislatívy, každé spracúvanie je vykonávané na legitímnom právnom základe,
- zásada obmedzenia účelu: osobné údaje sa získavajú len na konkrétny, výslovne uvedený a oprávnený účel,
- zásada minimalizácie osobných údajov: spracovávanie je obmedzené na nevyhnutný rozsah daného účelu,
- zásada správnosti: osobné údaje sú správne a podľa potreby aktualizované,
- zásada minimalizácie uchovávanía: spracúvajú sa len nevyhnutné osobné údaje, ktoré umožňujú identifikáciu dotknutej osoby,
- zásada zodpovednosti: za spracúvanie osobných údajov a dodržiavania legislatívy nesie zodpovednosť prevádzkovateľ osobných údajov,
- zásada integrity a dôvernosti: spracovávanie prebieha tak, aby nedošlo k zničeniu a zneužitiu osobných údajov.

Ktoré údaje spracúvame:

V rámci vyšetrenia dochádza k poskytovaniu zdravotnej starostlivosti. Aby mohlo k tomu dôjsť, potrebujeme získať Vaše osobné údaje, a to konkrétne:

- meno, priezvisko a titul,
- adresu trvalého alebo prechodného pobytu,
- rodné číslo a dátum narodenia
- zdravotnú poisťovňu
- telefonický kontakt,

- emailovú adresu.

Tieto osobné údaje potrebujeme na evidenciu pacientov za účelom poskytnutia komplexného lekárskeho vyšetrenia. V prípade záujmu sa na nás môžete obrátiť s otázkou a môžete nám ju zaslať emailom. U nás nedochádza k profilovaniu osobných údajov ani k automatickému rozhodovaniu na základe získaných osobných údajov.

Kategória dotknutých osôb:

Pacienti

Účel spracovávania osobných údajov:

Evidencia pacientov za účelom poskytnutia komplexného lekárskeho vyšetrenia.

Právny základ pre spracovávanie osobných údajov:

- Plnenie povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo nariadení EÚ, ktoré sú priamo vykonateľné a uplatniteľné aj v Slovenskej republike poskytovateľom alebo sprostredkovateľom v rámci zmluvných vzťahov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákonom č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- Ide o tieto právne predpisy:
 - o Zákon č.18/2018 Z. z. **o ochrane osobných údajov** a nariadenie **GDPR**
 - o Zákon č. 576/2004 Z. z. **o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti** (ďalej len „Zákon o zdravotnej starostlivosti“)
 - o Zákon č. 578/2004 Z. z. **o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti**
 - o Zákon č. 362/2011 Z. z. **o liekoch a zdravotníckych pomôckach**

- o Zákon č. 153/2013 Z. z. **o národnom zdravotníckom informačnom systéme** (ďalej len „Zákon o NZIS“),
- o zákona č. 580/2004 Z. z. **o zdravotnom poistení**
- o zákona č. 95/2002 Z. z. **o poisťovníctve** a oprávnené záujmy prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Komu Vaše osobné údaje poskytujeme:

- orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov
- zdravotné poisťovne
- iný poskytovatelia zdravotnej starostlivosti

Ako sú Vaše osobné údaje u nás chránené:

Všetky písomné listiny a informačné systémy s osobnými údajmi sú chránené primeranými technickými a organizačnými opatreniami, tak aby nedošlo k ich poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, k zneužitiu.

Doba uchovávania osobných údajov:

V ambulancii ich spracovávame v papierovej i elektronickej forme a archivujeme po dobu 20 rokov v zmysle zákona.

Prenos do tretej krajiny:

U nás nedochádza k prenosu Vašich osobných údajov do krajín mimo EÚ.

Informácie o Vašich právach:

Vy ako osoba, ktorej osobné údaje my spracovávame, máte nasledujúce práva:

- **Právo na prístup k osobným údajom:** Ak o to požiadate, máte právo získať od nás kópiu dokumentov s osobnými údajmi, ktoré o Vás spracúvame, a to v elektronickej forme, príp. listinnej forme. Kontakt na nás sa nachádza na webovej stránke.
- **Právo na opravu:** Máte právo na to, aby sme Vaše osobné údaje, ktoré sú uvedené nesprávne, bez zbytočného odkladu opravili, prípadne doplnili so zreteľom na účel, na ktorý sa osobné údaje získavajú.

- **Právo na vymazanie („zabudnutie“) osobných údajov:** Máte právo na to, aby sme Vaše údaje vymazali, v prípade ak:
 - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali, resp. spracúvali,
 - namietate voči spracúvaniu osobných údajov (sťažnosť, podnet na Úrad) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie,
 - ak sa Vaše osobné údaje spracovali nezákonne,
 - Vaše osobné údaje sa musia vymazať, lebo tak ustanovuje právo únie, alebo zákon.
- **Právo na obmedzenie spracúvania:** Máte právo na to, aby sme Vaše údaje spracúvali v obmedzenej forme, lebo:
 - namietate spracúvanie osobných údajov,
 - spracúvanie je nezákonné, namietate, nechcete, aby došlo k vymazaniu, preto žiadate obmedzenie spracúvania osobných údajov,
 - my už Vaše osobné údaje nepotrebujeme, potrebujete ich VY na preukázanie zákonného nároku a žiadate aby sme ich spracovávali v obmedzenom rozsahu.
- **Právo namietat spracúvanie osobných údajov:** Máte právo namietat proti spracúvaniu osobných údajov. V prípade, ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje nespracovávame korektne, alebo ich spracúvame v rozpore s Nariadením, zákonom máte právo nás kontaktovať, príp. kontaktovať dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, statny.dozor@pdp.gov.sk, +421 2 32 31 32 14.

Následky neposkytnutia osobných údajov

Ak dotknutá osoba neposkytne osobné údaje, nebude môcť byť evidovaná a nebude môcť absolvovať potrebné vyšetrenia.